

# Privacyreglement

## Jolanda Luitjens-Praktijk klassieke homeopathie voor dieren

**Jolanda Luitjens-Praktijk klassieke homeopathie voor dieren** is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacyreglement. Heeft u vragen over het privacybeleid dan kunt u contact met mij opnemen:

Per e-mail: [jolandaluitjens@kpnmail.nl](mailto:jolandaluitjens@kpnmail.nl)

Per telefoon: **06-82002756**

Per brief: **Haarlesedijk 5, 8111MB, Heeten**

### Algemeen

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) betreft nieuwe regelgeving ter bescherming van uw privacy. De verordening regelt de plichten van diegene die persoonsgegevens bijhoudt en de rechten van diegene die de gegevens toebehoren. Dit Privacyreglement informeert u hierover.

### Persoonsgegevens

De gegevens die ik in de praktijk bijhoud vloeien voort uit het streven naar een optimale gezondheid van uw huisdier en om te voldoen aan de Nederlandse en Europese wetgeving.

Ik registreer de volgende persoonsgegevens:

Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummers en e-mailadres

Ik registreer de volgende diergegevens:

Naam, diersoort, ras, geslacht, geboortedatum, chipnummer, paspoortnummer, gewicht, kleur, vachttype en eventuele verzekeringsgegevens

### Mijn plichten

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend dierhomeopaat, een dossier aanleg. Uw dossier bevat aantekeningen over de gezondheidstoestand van uw dier en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de behandeling van uw dier noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de dierenarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke gegevens en de medische gegevens van uw dier,

- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelend dierhomeopaat heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de behandeling is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar

### **Uw rechten**

Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden

Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad)

Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn

Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van de medische gegevens van uw (huis)dier te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven

Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (t.a.v. uw (huis)dier) aan uw dossier

Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten

### **Het delen van gegevens**

Uw gegevens worden niet voor commerciële doeleinden verstrekt of verkocht aan derden. Het delen van gegevens gebeurt uitsluitend bij wettelijke verplichting en wanneer de gezondheid van uw dier hierbij is gebaat.

### **Onze communicatie**

Als u op de hoogte gehouden wilt worden van het laatste nieuws uit de praktijk, lezingen, acties etc., dan kunt u zich via de behandelovereenkomst aanmelden voor de nieuwsbrief. U ontvangt dan de informatie per e-mail. Op elk moment kunt u zich hiervoor weer afmelden.

### **Website <https://jolandaluitjens.nl>**

U kunt deze website bezoeken zonder ons mee te delen wie u bent of enige informatie over u zelf te verschaffen. Er zijn echter situaties waarbij wij informatie van u nodig hebben om bijvoorbeeld met u te corresponderen, een afspraak te maken en te bevestigen dan wel een inschrijving te verwezenlijken. In dit geval worden uw persoonlijke gegevens (bijv. naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer etc.) door ons verwerkt met inachtneming van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

### **Geheimhouding/ verzoek tot wissen gegevens**

In lijn met de privacyrechten zoals deze gelden volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming hebben gebruikers van deze website het recht op informatie over het gebruik van hun persoonsgegevens. Ook kunnen zij inzage, correctie en verwijdering van hun gegevens vragen en bezwaar maken tegen het gebruik ervan zolang dit niet in strijd is met een geldende wettelijke bewaarplicht.

### **Contact via de website van Jolanda Luitjens- Praktijk klassieke homeopathie voor dieren**

Ik bied u de mogelijkheid om contact met mij op te nemen via e-mail en/of het contactformulier op onze website. In dit geval worden alle data opgeslagen om uw contactverzoek te kunnen behandelen. Wij delen geen gegevens met derden. Wij leggen geen relatie tussen gegevens met andere gegevens die worden verzameld op onze website.

### **Wijzigingen**

**Jolanda Luitjens-Praktijk homeopathie voor dieren** houdt zich het recht voor om wijzigingen in dit privacy statement aan te brengen. Bekijk daarom met enige regelmaat dit privacy statement.